

Polityka cookie

Polityka cookie określa zasady na jakich będą przetwarzane Twoje dane osobowe oraz podmiot, który będzie odpowiedzialny za ich przetwarzanie – zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Niniejsza polityka określa także cele, w których przetwarzane będą Twoje dane, zakres ich przetwarzania oraz prawa, które Ci przysługują w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych za pośrednictwem niniejszej strony internetowej.

§1 Definicje

Określenia użyte w niniejszej polityce oznaczają:

1. **Plik cookie** – plik tekstowy, który strona internetowa wykorzystuje do zapisu informacji na komputerze lub innym urządzeniu użytkownika w chwili gdy ten z niej korzysta.
2. **Strona internetowa** – www.heinekenkrakow.pl.
3. **Polityka cookie** – niniejszy dokument.
4. **Użytkownik** – osoba korzystająca ze Strony internetowej.
5. **Dane osobowe** - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (osobie, której dane dotyczą); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
6. **Przetwarzanie** - operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub zniszczenie.
7. **Administrator** - osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
8. **Podmiot przetwarzający** - osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora.
9. **Odbiorcy danych** - osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią. Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania

zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są jednak uznawane za odbiorców.

§2 Administrator danych

1. Administratorem Twoich danych osobowych, które są przetwarzane za pośrednictwem Strony internetowej będzie Heineken Global Shared Services Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy: 31 – 864) przy al. Jana Pawła II, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem: 0000395205, NIP: 6762449925, REGON: 122227806, posiadająca kapitał zakładowy 10.000.000,00 zł wpłacony w całości.
2. Z Administratorem możesz kontaktować się:
 - a) Poczta tradycyjną na adres siedziby Administratora wskazany powyżej.
 - b) Droga e-mail: HGSS.GDPR@heineken.com.

§3 Postanowienia ogólne

1. Pliki cookie mogą być instalowane przez Stronę internetową i będą mogły być wyłącznie przez nią odczytane (pliki administratora). Strona może także korzystać z plików serwisów zewnętrznych. Wówczas dane będą mogły być odczytane przez właściciela ciasteczka (np. Google lub Facebook).
2. Pliki cookie można podzielić na trwałe (które są zapisywane na komputerze użytkownika i nie są automatycznie usuwane po zamknięciu przeglądarki, przechowywane są przez ustalony okres) oraz sesyjne (usuwane są po zamknięciu przeglądarki).
3. Pliki cookie zapisują indywidualne informacje o konfiguracji urządzenia użytkownika, preferencji użytkownika (np. nazwa użytkownika, język itp.). Pliki cookie mogą być również używane do sporządzania anonimowych statystyk o korzystaniu z stron internetowych. Dzięki nim nie trzeba ponownie wprowadzać tych samych danych podczas kolejnych odwiedzin na stronie lub za każdym razem czytać komunikatu o plikach cookie.
4. Na stronie internetowej używane są pliki cookie Administratora oraz pliki serwisów zewnętrznych. Ilość, rodzaj oraz funkcja plików cookie wykorzystywanych przez serwisy zewnętrzne może się różnić pomiędzy poszczególnymi użytkownikami z uwagi na ich indywidualne właściwości np. czy posiadają konto w serwisie społecznościowym etc.

§4 Rodzaje plików cookie

Możemy wyróżnić następujące rodzaje plików cookie:

1. **Konieczne** - są niezbędne do funkcjonowania Strony internetowej i nie mogą zostać wyłączone. Są one ustawiane tylko w odpowiedzi na działania podejmowane przez Użytkownika, które sprowadzają się do ustawienia preferencji prywatności, logowania lub wypełniania formularzy.

2. **Preferencyjne/Funkcjonalne** – pozwalają Stronie internetowej zapamiętać preferencje i wybory dokonywane przez Użytkownika (np. domyślny język, możliwość automatycznego uzupełnienia danych) lub zapewniają rozszerzenie funkcjonalności Strony internetowej.
3. **Statystyczne/Analityczne** – zbierają dane i informacje o tym, jak Użytkownicy korzystają z serwisu. Mogą np. przechować informacje o tym, które linki są najczęściej klikane, które podstrony odwiedzane.
4. **Marketingowe** – śledzą aktywność użytkownika w sieci Internet. Przekazują dane reklamodawcom lub innym organizacjom dzięki czemu mogą oni dostarczać użytkownikowi określone reklamy.
5. **Inne (Niesklasyfikowane)** – pliki, które jesteśmy w trakcie klasyfikowania wraz z dostawcami poszczególnych usług.

§5 Pliki cookie wykorzystywane przez Stronę internetową

1. Korzystamy z następujących koniecznych plików cookie:
 - a) **cakephp** – jest to plik cookie, który jest używany przez właścicieli witryny podczas przesyłania lub odnawiania zawartości witryny. Jest on przechowywany przez okres jednego dnia.
 - b) **PHPSESSID** – Plik ten zachowuje stan sesji użytkownika we wszystkich żądaniach stron. Jest to plik sesyjny.
2. Korzystamy z następujących preferencyjnych/funkcjonalnych plików cookie:
 - a) **x-cache-context-hash** - Rejestruje region, z którego pochodzi użytkownika przeglądający stronę internetową. Jest to plik sesyjny.
 - b) **pll_language** – Ten plik cookie służy do określenia preferowanego języka odwiedzającego i odpowiednio ustawia język na Stronie. Jest on przechowywany przez okres jednego roku.
3. Korzystamy z następujących statystycznych/analitycznych plików cookie:
 - a) **_ga_#** - Wykorzystywany przez Google Analytics do zbierania danych o tym, ile razy użytkownik odwiedził stronę internetową, a także informacje o dacie pierwszej i ostatniej wizyty. Jest on przechowywany przez okres 2 lat.
 - b) **_gid** Służy do rozróżniania użytkowników. Jest on przechowywany przez 24 godziny.
 - c) **_gat** Służy do ograniczania szybkości żądań. Jeśli usługa Google Analytics zostanie wdrożona za pośrednictwem Menedżera tagów Google, ten plik cookie będzie miał nazwę **_dc_gtm_**. Jest on przechowywany przez minutę.
 - d) **AMP_TOKEN** Zawiera token, którego można użyć do pobrania identyfikatora klienta z usługi AMP Client ID. Będzie on przechowywany maksymalnie przez okres jednego roku.
 - e) **_gac_** Zawiera informacje związane z kampanią dla użytkownika. Jeśli połączyłeś swoje konta Google Analytics i Google Ads, tagi konwersji witryny Google Ads. Sprawdź więcej. Będzie on przechowywany przez okres 90 dni.

4. Korzystamy z następujących marketingowych plików cookie:
 - a) **_fbp** - Wykorzystywane przez Facebooka do dostarczania szeregu produktów reklamowych, takich jak składanie ofert w czasie rzeczywistym. Jest on przechowywany przez okres 3 miesięcy.

§6 Przetwarzanie danych osobowych przez pliki cookie

1. Przetwarzanie danych osobowych przez pliki konieczne oraz funkcjonalne/preferencyjne odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnieniu prawidłowego działania Strony internetowej oraz dostarczaniu na niej najwyższej jakości treści. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w powyższym celu jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
2. Przetwarzanie danych osobowych przez pozostałe rodzaje plików cookie tj. statystyczne/analityczne oraz marketingowe odbywa się na podstawie zgody Użytkownika w celu kierowania do Użytkownika przez Administratora spersonalizowanych treści w zakresie korzystania ze Strony internetowej. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w powyższym celu jest art. 6 ust.1 lit. a) RODO.

§7 Zarządzanie plikami cookie

1. Plikami cookie można swobodnie zarządzać i można je usuwać. Więcej informacji można znaleźć w instrukcjach korzystania z przeglądarki (linki wyświetlone poniżej):
 - a) [Google Chrome](#).
 - b) [Mozilla Firefox](#).
 - c) [Microsoft Edge](#).
 - d) [Opera](#).
 - e) [Safari](#).
2. Wszelkie pliki cookie na urządzeniu można usunąć w całości lub selektywnie poprzez wybranie konkretnego pliku. Należy jednak pamiętać, że można w ten sposób utracić zapisane informacje (np. zapisane dane logowania, preferencje stron).
3. Ustawienia przeglądarki mogą posłużyć do zablokowania w całości lub selektywnie plików cookie, które pochodzą z konkretnej strony. Więcej informacji o zarządzaniu plikami cookie pochodzącymi z konkretnych stron można znaleźć w ustawieniach prywatności i plików cookie w wybranej przeglądarce.
4. Za pomocą większości współczesnych przeglądarek można zapobiec umieszczeniu plików cookie na urządzeniu, ale wtedy przy każdej wizycie na stronie konieczne może być ustawianie preferencji na nowo. Niektóre usługi i funkcje mogą nie działać poprawnie (np. logowanie do profilu).

§8 Odbiorcy danych osobowych

1. Odbiorcami danych osobowych będą podmioty, które świadczą na rzecz Administratora usługi w zakresie utrzymywania i serwisowania Strony internetowej:
 - a) JOBNJOY Sp. Z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 01-793) przy ul. Ludwika Rydygiera nr 13B, lok. U8 (podmiot przetwarzający).
 - b) ALFA BRAVO Artur Baza, Bogumił Cenian S.C. z siedzibą w Gdyni (kod pocztowy: 81-415) przy ul. Batalionów Chłopskich 27/2 (podmiot podprzetwarzający).
2. Ponadto Administrator może udostępniać dane osobowe innym odbiorcom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa.
3. W zakresie plików cookie dostarczanych przez zewnętrznych dostawców, odbiorcami danych Użytkownika mogą być:
 - a) Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, 4 Grand Canal Place Dublin (więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez portal społecznościowy Facebook można znaleźć pod linkami:
 - [Polityką prywatności Facebook](#).
 - [Polityką Cookies Facebook](#).
 - b) Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, 4 Barrow Street Dublin 4 (więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych można znaleźć pod linkami:
 - [Polityką prywatności Google](#).
 - [Polityką Cookies Google](#).
 - c) LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plazan, Wilton Place, Dublin 2, Irlandia (więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych można znaleźć pod linkami:
 - [Polityką prywatności LinkedIn](#).
 - [Polityką Cookies LinkedIn](#) i [Tabelą wykorzystywanych przez LinkedIn Cookies](#).
 - d) Hotjar Limited z siedzibą na Malcie, Dragonara Business Centre 5th floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141 (więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych można znaleźć pod linkami:
 - [Polityką prywatności Hotjar](#).
 - [Polityką Cookies Hotjar \(ENG\)](#).
4. Jeżeli Twoje dane zostaną przekazane do lokalizacji znajdującej się w państwie trzecim (poza Europejskim Obszarem Gospodarczym) to odbędzie się to wyłącznie przy zapewnieniu odpowiednich środków bezpieczeństwa danych (standardowe klauzule umowne).

§9 Okres przechowywania danych osobowych

Dane w ramach poszczególnych plików cookie będą przechowywane przez okres odpowiadający cyklowi jego ważności, który został zapisany na urządzeniu użytkownika. Pliki cookie na urządzeniu

można usunąć w całości lub selektywnie poprzez wybranie konkretnego pliku. Okres przechowywania danych w ramach poszczególnych plików cookie został wskazany w §5 niniejszej polityki.

§10 Prawa Użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

1. **wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO – w przypadku danych, które przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.**
2. **wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, w przypadkach w których stanowi ona podstawę prawną przetwarzania danych osobowych. Przy czym zaznaczamy, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody podstawie przed jej wycofaniem.**
3. przenoszenia swoich danych osobowych (w wypadkach, w których podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Użytkownika).
4. dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
5. sprostowania swoich nieprawidłowych danych oraz uzupełnienia danych niekompletnych;
6. żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
7. żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
8. przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany;
9. W przypadku podejrzenia bądź stwierdzenia naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO, ul. Stawki 2, Warszawa).

§11 Zautomatyzowane podejmowanie decyzji względem Użytkownika

Nie będziemy przetwarzali Twoich danych osobowych w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji.